

PRÉAMBULE

La plateforme territoriale d'appui Appui Santé Brocéliande apporte des fonctions d'appui à l'accompagnement des patients/usagers relevant de parcours de santé complexes quel que soit leurs âges ou leurs pathologies. Elle est ouverte à tous les professionnels de santé, exerçant sur le territoire du Pays de Brocéliande.

Trois missions principales guident la PTA :

- j **Mission 1** : L'information et l'orientation des professionnels vers les ressources sanitaires, sociales et médico-sociales du territoire.
- j **Mission 2** : L'appui à l'organisation des parcours complexes, pour une durée adaptée aux besoins du patient.
- j **Mission 3** : Le soutien aux pratiques et initiatives professionnelles en matière d'organisation et de sécurité des parcours, d'accès aux soins et de coordination.

La présente charte définit les missions, les engagements et les principes de partenariat de la plateforme, Tous les professionnels et membres adhérents s'engagent à respecter l'ensemble des valeurs et des fondamentaux énoncés dans cette charte.

Mission

La PTA est un intermédiaire entre professionnels de santé du territoire, et faciliter l'accompagnement de situations ressenties comme complexes. Elle constitue un lien entre tous les acteurs y compris l'utilisateur ce qui contribue à améliorer sa prise en charge et la qualité des services de santé sur le territoire.

Je certifie que j'ai pris connaissance de la charte Appui Santé Brocéliande et que je m'engage à la respecter.

Nom et Prénom :
N° téléphone :
Email :
Date Signature

Valeur 1 - Une structure agile et coopérante.

La PTA est une organisation qui doit s'adapter dans son service aux acteurs et situations du territoire et pour cela il nous faut être agiles. Elle ne doit pas être pyramidale et figée dans son fonctionnement et doit s'ajuster en permanence.

La coopération s'exprime en interne : les problématiques concernant la structure ou ses missions sont travaillées collectivement. La coopération s'exprime aussi en externe : la PTA travaille avec tous les acteurs du sanitaire, du social et du médico-social du territoire, sans se substituer à eux.

Valeur 2 : Autonomie, coconstruction et responsabilité

La mission de la PTA oblige chacun, acteurs et partenaires à une grande autonomie. Si besoin est nous réfléchissons ensemble aux sujets qui nous concernent.

Être responsable pour la PTA signifie être garant des préconisations faites ce, en toute transparence de nos modes de fonctionnement et de décision.

Valeurs 3 : Échange, bienveillance, solidarité et ouverture à l'autre

Le cœur de métier de la PTA est l'Humain, qu'il soit partenaire, soignant ou patient. L'empathie est indispensable tout comme le sens de l'écoute. L'authenticité, l'échange, la transparence ainsi qu'une certaine curiosité sont nécessaires, pour assurer la qualité et la rapidité des réponses à donner.

Chaque demande est adressée à la structure et c'est la structure en tant que telle qui y répond. La solidarité entre nous, acteurs et partenaires est essentielle. Chacun se doit d'exprimer ses difficultés en toute transparence, et tous se doivent de le prendre en compte.

Valeur 4 : Honnêteté intellectuelle et humilité

La PTA ne peut pas tout résoudre et n'aura pas de réponses à tout, il faut avoir l'honnêteté intellectuelle de le reconnaître et de le dire. Il n'y a pas chez nous de dogmatisme. L'humilité, la capacité à se remettre en question est indispensable.

Valeur 5 : Évaluation et impact

Motivée par l'impact possible sur la fluidité de notre système de santé, la PTA est là pour être utile aux usagers, à la collectivité et au territoire. La PTA mesure ce qu'elle fait avec rigueur, s'inscrit dans une démarche de progression en suivant, et si nécessaire, en mettant au point des méthodes et procédures.

Valeur 6 : Créativité, veille et innovation

Parfois la PTA est sollicitée sur des situations difficiles qui n'ont pas de solutions apparentes. Dans ce cas, et dans la mesure du possible, il nous faut les rechercher. Par ailleurs il nous faut être en veille permanente sur ce qui est fait sur le territoire et au-delà dans le cadre de nos missions.

Engagements

Les acteurs adhérant à la présente s'engagent à respecter l'ensemble de ses principes.

Appui Santé Brocéliande s'engage à donner tous les moyens nécessaires aux acteurs participants pour les aider à respecter ces engagements.

Appui Santé Brocéliande s'engage également à travailler en bonne coopération avec les établissements ou structures sur son territoire ayant le même objet qu'elle en respectant les champs d'activité de chacun.